

### **Anmeldung**

Bitte melden Sie sich schriftlich mit den vorbereiteten Anmeldeformularen an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns auf die Teilnahmeplätze gebucht. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen. Ansonsten geht Ihnen die Rechnung über die Teilnahmegebühr zu. Die auf dem Anmeldeformular gemachten Angaben sind richtig und verbindlich.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Teilnahmegebühren werden mit sofortigem Zahlungsziel ohne Abzug in Rechnung gestellt. Teilnahmebedingung ist Zahlungseingang der Rechnungssumme vor Veranstaltungsbeginn. Für Mitarbeiter aus BZH-dauerbetreuten Einrichtungen mit vertraglich vereinbarter freier Kongressteilnahme entfällt die Teilnahmegebühr für max. 8 Teilnehmer je Einrichtung.

### **Rücktritt / Stornierung des Vertrages**

Sie können jederzeit in schriftlicher Form vom Vertrag zurücktreten. Dafür erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:  
bis 4 Wochen vor der Veranstaltung: € 50,00 inkl. MwSt.  
unter 4 Wochen vor der Veranstaltung: die volle Teilnahmegebühr.  
Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers, gleich aus welchem Grund.

### **Rücktrittsversicherung**

Um das Ausfallrisiko zu vermeiden, bieten wir Ihnen eine Veranstaltungs-Rücktrittsversicherung in Höhe von € 30,00 inkl. MwSt. an. Bei Abschluss zum Zeitpunkt der Anmeldung entstehen Ihnen bei Absagen oder Ummeldungen keine weiteren Kosten.

### **Vertretung**

Sie können von einem Kurs zu einem anderen umbuchen. Für Kursumbuchungen oder Benennung eines Vertreters bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 30,00 inkl. MwSt.

### **Absage von Veranstaltungen**

Wir behalten uns vor Veranstaltungen wegen nicht ausreichender Anmeldungen oder aus sonst wichtigen – von uns nicht zu vertretenden Gründen vor der Veranstaltung abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### **Änderungsvorbehalte**

Wir sind berechtigt die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. bei Krankheit oder Unfall) durch andere, gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Wir sind ebenfalls berechtigt organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den angekündigten Nutzen der Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändert und für ihn zumutbar sind.

### **Erfüllungsort**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Freiburg im Breisgau.

### **Hinweis zum Datenschutz**

Die Speicherung und Verarbeitung unserer Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Gemäß §28 des Bundesdatenschutzgesetzes werden alle für die Auftragsabwicklung erforderlichen Daten gespeichert. Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Veranstaltungsabwicklung einverstanden.